

Allmänna villkor

Vipetech Distribution Cloud

Avtal om leverans, drift och support av Vipetech Distribution Cloud

Allmänt

Dessa villkor ("Villkor") ska tillämpas mellan Vipetech AB ("Leverantören") Org. Nr: 556800-7651 och den kund ("Kunden") som anges i det huvudavtalsdokument ("Huvudavtalet") till vilket dessa Villkor är bifogade. Leverantören ska tillhandahålla de tjänster som framgår av Huvudavtalet ("Tjänsterna"), i enlighet med villkoren i Huvudavtalet, dessa Villkor och övriga bilagor som det hänvisas till i Huvudavtalet och dessa Villkor (tillsammans kallade "Avtalet").

I de delar Tjänsterna avser tillhandahållande av programvara, system, produkter eller tjänster från tredjepartsleverantörer, ska tredjepartsleverantörernas produktbeskrivningar, licensvillkor och allmänna villkor ("Tredjepartsvillkor") gälla för sådana delar.

Tjänsterna

Leverantören ska tillhandahålla Tjänsterna i enlighet med Avtalet. Tjänsterna kan — i enlighet med vad som framgår av Huvudavtalet — innebära installation, integration, drift, förvaltning och/eller support av de produkter som anges i Huvudavtalet ("Produkterna"). Tjänsterna ska tillhandahållas i enlighet med vad som sägs nedan, såvida inte annat framgår av de tjänstebeskrivningar som det hänvisas till i Huvudavtalet eller som Leverantören på annat sätt har tillhandahållit Kunden. Tjänsterna ska tillhandahållas under normal arbetstid och i tillämpliga fall enligt angivna servicenivåer. De kan utföras av Leverantören eller underleverantörer till Leverantören.

Leverans och integration

För en effektiv leverans skall parterna komma överens om en leveransplan samt hur arbetet fördelas mellan parterna. Kunden ansvarar för att tillsätta erforderliga interna resurser och resurser hos sin systemleverantör och andra leverantörer till Kunden, att säkra den överenskomna tidsplanen, och att beställa eventuella moduler, utrustning och funktioner som krävs i Kundens system och IT-miljö. Kunden ansvarar också för tester. Om inget annat har avtalats ska installation och/eller implementation faktureras på löpande räkning enligt Leverantörens standardprislister. Drift och förvaltning

Leverantören tillser att den genomsnittliga tillgängligheten för tjänsterna inte understiger 98,5 %. Tillgängligheten ska mätas på årsbasis under vardagar mellan 08:00 och 17:00. Nödändigt underhåll som Kunden har informerats om (s.k. servicefönster) ska inte påverka tillgängligheten. Om tillgängligheten under ett år understiger ovan angiven tillgänglighet, ska Kunden under nästkommande avtalsår vara berättigad till ett avdrag på priset, som proportionerligt svarar mot bristen i tillgänglighet. Utöver detta ska ingen kompensation utgå för bristande tillgänglighet.

Support

Leverantören tillhandahåller support ("Support") på löpande räkning. Leverantören ska vidta rimliga åtgärder för att inom skäligen tid avhjälpa sådana funktionshinder fel i och problem med

Produkterna och Tjänsterna som utgör avvikelser från Tredjepartsvillkoren eller av Leverantören tillhandahållna produktbeskrivningar. Kundens kontaktperson ska anmäla sådana fel och problem till Leverantören på det sätt som Leverantören har kommunicerat till Kunden. En anmälan ska innehålla: (i) namn på ansvarig hos Kunden, (ii) beskrivning av felet/problemet, (iii) om felet/problemet kan återskapas och/eller verifieras, och (iv) vid vilka situationer felet/problemet uppstår. Kundens kontaktperson ska vara behjälplig i fel- och problemsökningsprocessen. Felanmälan skickas via e-post till support@vipetech.com

Supporten omfattar fel i Produkterna och Tjänsterna, men inte avhjälpande av fel och problem som orsakats av Kunden eller annan part som Leverantören inte svarar för, inklusive men inte begränsat till felaktig användning, felaktig utrustning och/eller driftsmiljö, brist i kommunikationsförbindelser, eller buggar och fel orsakade av tredjepartsleverantören av Produkterna och Tjänsterna. Om Kunden har anmält fel och problem som inte omfattas av Supporten, t.ex. sådant arbete som är att anse som konsultarbete, eller inte medverkat vid fel- och problemsökningsprocessen eller på annat sätt som krävs för tillhandahållande av Supporten, äger Leverantören rätt att särskilt fakturera det extra arbete Leverantören lagt ner med på grund av detta. Sådant arbete faktureras på löpande räkning enligt Leverantörens standardprislister. Om Support inte har avtalats har Leverantören inget ansvar för Produkterna, vad gäller såväl funktionalitet, prestanda och andra förväntningar som Kunden kan ha på dem.

Kundens ansvar

Kunden får enbart använda Tjänsterna och Produkterna i enlighet med villkoren i Avtalet och Tredjeparts-villkoren, och ska — i tillämpliga fall — vårda Produkterna och skydda dem från obehörig åtkomst.

Kunden är ansvarig för införskaffande och underhåll av all hårdvara, mjukvara och kommunikationsförbindelse som är nödvändig för åtkomst till Tjänsterna och Produkterna, samt för alla nödvändiga avtal med och ersättningar till tredje parter som krävs för användandet av Tjänsterna och Produkterna.

Kunden ska utse en kontaktperson för Avtalet som ska ha erforderlig kompetens samt befogenhet, och som ska samarbeta med Leverantören för mottagandet av Tjänsterna.

Kunden ska (i) tillhandahålla information, (ii) samt bereda fjärråtkomst till Produkterna och den mjuk — och hårdvara som används för Produkterna, på det sätt och i den omfattning som Leverantören begär och som är nödvändigt för att tillhandahålla förväntad funktionalitet.

Ersättning

Ersättningen ska faktureras av leverantören eller av leverantören utsedd part. Alla priser är angivna i SEK exklusive moms om inte annan valuta angivits på huvudavtalet. Betalning ska ske enligt faktura. Avtalade

avgifter ska faktureras i förskott och ersättning på löpande räkning ska faktureras i efterskott. Om Kundens faktiska användning av Tjänsterna är högre än den volym som är avtalad skall kunden kontakta leverantören för att justera volym och pris till nästa volymspann samt erlægga ersättning för de övervolym som nyttjats. I de fall som kunden ej informerat om överskridande av avtalad volym, äger leverantören rätt att fakturera övervolym för licensen om intervaller motsvarande min 1000 fakturor per år, till det faktiska nyttjandet av licensen uppnåtts. Övervolym debiteras med en uppräknig då de ej är inkluderade i grundabonnemang.

Leverantören ska dessutom äga rätt att höja sina priser. Det kan t ex vara med anledning av förändringen enligt SCB:s Arbetskostnadsindex – AKI, dels med prisförändringar hos tredjepartsleverantör av Produkterna och Leverantörs underleverantörer för Tjänsterna.

Betalningsvillkor är 30 dagar från fakturadatum. Vid dröjsmål ska dröjsmålsränta utgå enligt lag. Dessutom är Leverantören berättigad att innehålla sina prestationer när dröjsmål föreligger.

Leverantören debiterar en interimavgift för perioden från projektstart till debiteringsstart för abonnemang för kostnader avseende licenser som nyttjas i projektet.

Immateriella rättigheter

Leverantören och/eller tredjepartsleverantörer innehar de immateriella rättigheterna till Tjänsterna och Produkterna. Kunden får enbart nyttja sådana immateriella rättigheter för användning av Tjänsterna och Produkterna, i enlighet med villkoren Avtalet och Tredjepartsvillkoren

Vid krav mot Kunden avseende intrång i immateriella rättigheter ska Leverantören hålla Kunden skadelös, förutsatt att Kunden (i) omgående skriftligen underrättar Leverantören om kravet, (ii) ger Leverantören (eller tredjepartsleverantör) kontroll över beslut om tvisten/kravet och eventuella förlikningsavtal och (iii) fullt ut samarbetar med Leverantören (eller tredjepartsleverantör) i samband med försvar mot eller uppgörelse med tredje part. Utöver detta har Leverantören inga skyldigheter avseende immateriella rättigheter.

Sekretess

Parterna ska skydda information, som sin natur är att betrakta som konfidentiell och som endera parten tagit del av från den andra parten genom detta Avtal, med

samma grad av försiktighet som denne skyddar sin egen konfidentiella information.

Ansvarsbegränsning

Leverantören ska tillhandahålla Tjänsterna med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare och på ett fackmannamässigt sätt. Utöver detta lämnas inga garantier avseende Tjänsterna. Leverantörens totala ansvar är begränsat till direkta skador orsakade av Leverantörens vårdslösa avtalsbrott, och ska inte överstiga ett belopp motsvarande tre (3) månaders fakturering enligt Avtalet.

Avtalstid och hävning

Avtalet gäller från underskrift och debiteras från det i avtalet angivna startdatumet (debiteringsstart). Avtalet förlängs på oförändrade villkor med ett (1) år i taget, om det inte skriftligen sägs upp av endera parten senast sex (6) månader före utgången av innevarande debiteringsperiod (avtalstid). I det fall debiteringsstart förskjuts framåt så förskjuts avtalsstart med motsvarande tid så att avtalet debiteras med samma debiteringsperiod i månader.

Part får med omedelbar verkan häva Avtalet om den andre parten (i) väsentligt bryter mot Avtalet och inte vidtar rättning inom trettio (30) dagar från det att avtalsbrottet påpekats; eller (ii) inställer betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion, försätts i konkurs, begär eller inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller i övrigt kan anses vara på obestånd. Om Kunden bryter mot licensbestämmelserna i Avtalet eller Tredjepartsvillkoren, eller är i dröjsmål med betalning med mer än tio (10) dagar, ska det anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som ger Leverantören rätt att häva Avtalet. Vid hävning ska Leverantören även ha rätt till skadestånd.

Övrigt

Avtalet och dess bilagor utgör hela överenskommelsen mellan parterna avseende Produkterna och Tjänsterna. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till tredje part.

Lagval

Avtalet ska tolkas enligt svensk lag. Tvister i anledning av Avtalet eller rättsförhållanden som har sitt ursprung i Avtalet ska i första instans avgöras i Stockholms tingsrätt.