

# Allmänna villkor

Vipetech Cloud Capture

## Avtal om leverans, drift och support av Vipetech Cloud Capture

### Allmänt

Dessa villkor ("Villkor") ska tillämpas mellan Vipetech AB ("Leverantören") Org. Nr: 556800-7651 och den kund ("Kunden") som anges i det huvudavtalsdokument ("Huvudavtalet") till vilket dessa Villkor är bifogade. Leverantören ska tillhandahålla de tjänster som framgår av Huvudavtalet ("Tjänsterna"), i enlighet med villkoren i Huvudavtalet, dessa Villkor och övriga bilagor som det hänvisas till i Huvudavtalet och dessa Villkor (tillsammans kallade "Avtalet").

I de delar Tjänsterna avser tillhandahållande av programvara, system, produkter eller tjänster från tredje-partsleverantörer, ska tredje-partsleverantörernas produktbeskrivningar, licensvillkor och allmänna villkor ("Tredjepartsvillkor") gälla för sådana delar.

### Tjänsterna

Leverantören ska tillhandahålla Tjänsterna i enlighet med Avtalet. Tjänsterna kan – i enlighet med vad som framgår av Huvudavtalet – innebära installation, integration, drift, förvaltning och/eller support av de produkter som anges i Huvudavtalet ("Produkterna"). Tjänsterna ska tillhandahållas i enlighet med vad som sägs nedan, såvida inte annat framgår av de tjänstebeskrivningar som det hänvisas till i Huvudavtalet eller som Leverantören på annat sätt har tillhandahållit Kunden. Tjänsterna ska tillhandahållas under normal arbetstid och i tillämpliga fall enligt angivna servicenivåer. De kan utföras av Leverantören eller underleverantörer till Leverantören.

### Leverans och integration

För en effektiv leverans skall parterna komma överens om en leveransplan samt hur arbetet fördelas mellan parterna. Kunden ansvarar för att tillsätta erforderliga interna resurser och resurser hos sin systemleverantör och andra leverantörer till Kunden, att säkra den överenskomna tidsplanen, och att beställa eventuella moduler, utrustning och funktioner som krävs i Kundens system och IT-miljö. Kunden ansvarar också för tester. Om inget annat har avtalats ska installation och/eller implementation faktureras på löpande räkning enligt Leverantörens standardprislista.

### Drift och förvaltning

Leverantören tillser att den genomsnittliga tillgängligheten för tjänsterna inte understiger 98,5 %. Tillgängligheten ska mätas på årsbasis under vardagar mellan 08:00 och 17:00. Nödvändigt underhåll som Kunden har informerats om (s.k. servicefönster) ska inte påverka tillgängligheten. Om tillgängligheten under ett år understiger ovan angiven tillgänglighet, ska Kunden under nästkommande avtalsår vara berättigad till ett avdrag på priset, som proportionerligt svarar mot bristen i tillgänglighet. Utöver detta ska ingen kompensation utgå för bristande tillgänglighet.

### Support

Leverantören tillhandahåller support ("Support") på löpande räkning. Leverantören ska vidta rimliga åtgärder för att inom skälig tid avhjälpa sådana funktionshinderande fel i och problem med Produkterna och Tjänsterna som utgör avvikelser från Tredjepartsvillkoren eller av Leverantören tillhandahållna produktbeskrivningar. Kundens kontaktperson ska anmäla sådana fel och problem till Leverantören på det sätt som Leverantören har kommunicerat till Kunden. En anmälan ska innehålla: (i) namn på ansvarig hos Kunden, (ii) beskrivning av felet/problemet, (iii) om felet/problemet kan återskapas och/eller verifieras, och (iv) vid vilka situationer felet/problemet uppstår. Kundens kontaktperson ska vara behjälplig i fel- och problemsökningsprocessen. Felanmälan skickas via e-post till support@vipetech.com.

Supporten omfattar fel i Produkterna och Tjänsterna, men inte avhjälpan av fel och problem som orsakats av Kunden eller annan part som Leverantören inte svarar för, inklusive men inte begränsat till felaktig användning, felaktig utrustning och/eller driftsmiljö, brist i kommunikationsförbindelser, eller buggar och fel orsakade av tredje-partsleverantören av Produkterna och Tjänsterna. Om Kunden har anmält fel och problem som inte omfattas av Supporten, t.ex. sådant arbete som är att anse som konsultarbete, eller inte medverkat vid fel- och problemsökningsprocessen eller på annat sätt som krävs för tillhandahållande av Supporten, äger Leverantören rätt att särskilt fakturera det extra arbete Leverantören lagt ner med på grund av detta. Sådant arbete faktureras på löpande räkning enligt Leverantörens standardprislista. Om Support inte har avtalats har Leverantören inget ansvar för Produkterna, vad gäller såväl funktionalitet, prestanda och andra förväntningar som Kunden kan ha på dem.

### Kundens ansvar

Kunden får enbart använda Tjänsterna och Produkterna i enlighet med villkoren i Avtalet och Tredjeparts-villkoren, och ska – i tillämpliga fall – vårda Produkterna och skydda dem från obehörig åtkomst.

Kunden är ansvarig för införskaffande och underhåll av all hårdvara, mjukvara och kommunikationsförbindelse som är nödvändig för åtkomst till Tjänsterna och Produkterna, samt för alla nödvändiga avtal med och ersättningar till tredje parter som krävs för användandet av Tjänsterna och Produkterna.

Kunden ska utse en kontaktperson för Avtalet som ska ha erforderlig kompetens samt befogenhet, och som ska samarbeta med Leverantören för mottagandet av Tjänsterna.

Kunden ska (i) tillhandahålla information, (ii) samt bereda fjärråtkomst till Produkterna och den mjuk- och hårdvara som används för Produkterna, på det sätt och i den omfattning som Leverantören begär och som är nödvändigt för att tillhandahålla förväntad funktionalitet.

## Ersättning

Ersättningen ska faktureras av leverantören eller av le-  
verantören utsedd part. Alla priser är angivna i SEK  
ex-klusive moms om inte annan valuta angivits på  
huvudavtalet. Betalning ska ske enligt faktura. Avtalade  
avgifter ska faktureras i förskott och ersättning på  
löpande räkning ska faktureras i efterskott.  
Om Kundens faktiska användning av Tjänsterna är högre  
än den volym som är avtalad skall kunden kon-  
takta leverantören för att justera volym och pris till nästa  
volymspann samt erlagga ersättning för de över-  
volymerna som nyttjats. I de fall som kunden ej  
informerat om överskridande av avtalad volym,  
äger leverantören rätt att fakturera överskridande  
motsvarande min 1000 fakturor per år, till det  
faktiska nyttjandet av licensen uppnått. Överskridande  
debiteras med en uppräkningsfaktor på de ej är  
inkluderade i grundabonnemang.  
Leverantören ska dessutom äga rätt att höja sina  
priser. Det kan t ex vara med anledning av förändring  
enligt SCB:s Arbetskostnadsindex – AKI, dels med  
prisförändringar hos tredjepartsleverantör av  
Produkterna och Leverantörens underleverantörer  
för Tjänsterna.  
Betalningsvillkor är 30 dagar från fakturadatum.  
Vid dröjsmål ska dröjsmålsränta utgå enligt lag.  
Leverantören berättigad att innehålla sina pre-  
stationer när dröjsmål föreligger.  
Leverantören debiterar en interimavgift för  
perioden från projektstart till debiteringsstart  
för abonnemang av kostnader avseende licenser  
som nyttjas i projektet.

## Immateriella rättigheter

Leverantören och/eller tredjepartsleverantörer  
innehar de immateriella rättigheterna till  
Tjänsterna och Produkterna. Kunden får  
enbart nyttja sådana immateriella  
rättigheter för användning av Tjänsterna  
och Produkterna, i enlighet med villkoren  
Avtalet och Tredjepartsvillkoren.  
Vid krav mot Kunden avseende intrång i  
immateriella rättigheter ska Leverantören  
hålla Kunden skadelös, förutsatt att  
Kunden (i) omgående skriftligen  
underrättar Leverantören om kravet,  
(ii) ger Leverantören (eller tredjeparts-  
leverantör) kontroll över beslut om  
tvisten/kravet och eventuella förliknings-  
avtal och (iii) fullt ut samarbetar med  
Leverantören (eller tredjepartsleveran-  
tör) i samband med försvar mot eller  
uppgörelse med tredje part. Utöver  
detta har Leverantören inga skyldigheter  
avseende immateriella rättigheter.

## Sekretess

Parterna ska skydda information, som sin  
natur är att betrakta som konfidentiell och  
som endera parten tagit

del av från den andra parten genom detta  
Avtal, med samma grad av försiktighet som  
denne skyddar sin egen konfidentiella  
information.

## Ansvarsbegränsning

Leverantören ska tillhandahålla Tjänsterna  
med för ändamålet lämpliga, kvalificerade  
och kompetenta medarbetare och på ett  
fackmannamässigt sätt. Utöver detta  
lämnas inga garantier avseende Tjänsterna.  
Leverantörens totala ansvar är begränsat till  
direkta skador orsakade av Leverantörens  
vårdslösa avtalsbrott, och ska inte överstiga  
ett belopp motsvarande tre (3) månaders  
fakturerings enligt Avtalet.

## Avtalstid och hävning

Avtalet gäller från underskrift och debiteras  
från det i avtalet angivna startdatumet  
(debiteringsstart). Avtalet förlängs på  
oförändrade villkor med ett (1) år i taget,  
om det inte skriftligen sägs upp av endera  
parten senast sex (6) månader före  
utgången av innevarande debiterings-  
period (avtalstid). I det fall debiterings-  
start förskjuts framåt så förskjuts avtals-  
start med motsvarande tid så att avtalet  
debiteras med samma debiteringsperiod i  
månader.  
Part får med omedelbar verkan häva Avtalet  
om den andra parten (i) väsentligt bryter  
mot Avtalet och inte vidtar rättning inom  
tio (10) dagar från det att avtalsbrottet  
påpekats; eller (ii) inställer betalningar,  
ansöker om företagsrekonstruktion,  
försätts i konkurs, begär el- eller  
inleder ackordsförhandlingar, träder i  
likvidation eller i övrigt kan anses vara på  
obestånd.  
Om Kunden bryter mot licensbestämmelserna  
i Avtalet eller Tredjepartsvillkoren, eller är  
i dröjsmål med betalning med mer än tio  
(10) dagar, ska det anses utgöra ett  
väsentligt avtalsbrott som ger  
Leverantören rätt att häva Avtalet. Vid  
hävning ska Leverantören även ha rätt till  
skadestånd.

## Övrigt

Avtalet och dess bilagor utgör hela överens-  
kommelsen mellan parterna avseende  
Produkterna och Tjänsterna.  
Lagval  
Avtalet ska tolkas enligt svensk lag. Tvister  
i anledning av Avtalet eller rättsförhållanden  
som har sitt ursprung i Avtalet ska i första  
instans avgöras i Stockholms tingsrätt.  
Inga garantier avseende Tjänsterna.  
Leverantörens totala ansvar är begränsat till  
direkta skador orsakade av Leverantörens  
vårdslösa avtalsbrott, och ska inte överstiga  
ett belopp motsvarande tre (3) månaders  
fakturerings enligt Avtalet.