

## PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

### MELLAN:

- 1) KUNDEN, med organisationsnummer och namn i enlighet med huvudavtalet, och
  - 2) VIPETECH AB (Leverantören), org. nr. 556800-7651,
- har idag följande personuppgiftsbiträdesavtal träffats ("Personuppgiftsbiträdesavtalet").
- Parterna ovan benämns herefter gemensamt som "Parterna" och var för sig som "Part".

### 1 BAKGRUND

1.1 Parterna har tidigare eller i samband med detta avtal ingått ett avtal om Kundens nyttjande av Vipetech Distribution Cloud "tjänst för distribution och elektronisk arkivering av dokument i olika format" ("Avtalet" och "Tjänsten"). Vid utförande av Tjänsten kommer Leverantören att behandla personuppgifter för Kundens räkning, och därmed vara personuppgiftsbiträde åt kunden som är personuppgiftsansvarig. I enlighet med Dataskyddsförordningen har Parterna därför träffat detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

### 2 DEFINITIONER

2.1 I detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse om inte omständigheterna tydligt föranleder annat. Definitioner och termer som inte anges nedan i Personuppgiftsbiträdesavtalet ska ha den betydelse som framgår av Avtalet eller Dataskyddsförordningen.

Annan författning	Svenska lagar, förordningar, föreskrifter, och domstolsavgöranden, samt beslut, riktlinjer och allmänna råd från relevanta myndigheter (inklusive Artikel 29-gruppen/Europeiska Dataskyddsstyrelsen) som från tid till annan är tillämpliga på behandling av personuppgifter.
Dataskyddsförordningen	EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNINGEN (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).
Instruktionen	De skriftliga instruktioner som kunden från tid till annan inom ramen för detta Personuppgiftsbiträdesavtal ger Leverantören med anledning av behandlingen av personuppgifter under Avtalet.

### 3 DOKUMENT

3.1 Personuppgiftsbiträdesavtalet består av detta dokument och Instruktionen.

3.2 För det fall det är motsägelser mellan detta dokument och Instruktionen ska detta dokument äga företräde avseende tolkningen, om inte annat är särskilt stadgat eller omständigheterna tydligt föranleder annat.

#### **4 ALLMÄNT OM BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER**

4.1 Leverantören garanterar att Leverantören kommer att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på sådant sätt att behandlingen av personuppgifter under detta Personuppgiftsbiträdesavtal uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen och Annan författning samt säkerställer att den registrerades rättigheter skyddas.

4.2 Leverantören får endast behandla personuppgifter för ändamålet att uppfylla Avtalet, och inte för något annat ändamål.

4.3 Leverantören åtar sig att endast behandla de personuppgifter som är nödvändiga för att uppnå ändamålet med respektive behandling. Detta åtagande rör till exempel mängden av personuppgifter, omfattningen av behandlingen, hur länge personuppgifterna behandlas och dess tillgänglighet.

4.4 I syfte att kunna visa sin efterlevnad av detta Personuppgiftsbiträdesavtal, Dataskyddsförordningen och Annan författning ska Leverantören anta och implementera interna policies och riktlinjer för behandling av personuppgifter som särskilt beaktar inbyggt dataskydd och dataskydd som standard (artikel 25 i Dataskyddsförordningen).

4.5 Leverantören åtar sig att bistå kunden att uppfylla sina skyldigheter som personuppgiftsansvarig enligt Kapitel III i Dataskyddsförordningen.

#### **5 SÄKERHET VID BEHANDLING**

5.1 Leverantören garanterar att vidta alla åtgärder avseende säkerhet i samband med behandlingen som krävs enligt artikel 32 i Dataskyddsförordningen. För de åtgärder som inte uttryckligen åligger Leverantören enligt lag har Leverantören rätt att fakturera Kunden i enlighet med Leverantörens gällande prislista för konsulttjänster. Leverantören ska med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnaderna och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa lämplig säkerhetsnivå i förhållande till risken av behandling.

5.2 Säkerhetsåtgärderna ska genomföras i enlighet med Dataskyddsförordningen och Annan författning. Detta gäller även åtgärder som enligt sådana dokument primärt åligger den personuppgiftsansvarige.

5.3 Leverantören ska begränsa åtkomsten till personuppgifter till personer som behöver sådan åtkomst för att fullgöra ändamålet med behandlingen.

5.4 Vid utveckling och utformning av Tjänsten, inbegripet nya applikationer m.m. varigenom personuppgifter behandlas ska Leverantören tillse att dessa utvecklas och utformas så att de beaktar dataskydd som standard och inbyggt dataskydd.

#### **6 INSTRUKTIONEN**

6.1 Leverantören får endast behandla personuppgifter i enlighet med Instruktionen från Kunden.

6.2 Kunden ska tillhandahålla Instruktionen, och har rätt att uppdatera den från tid till annan. Leverantören ska omedelbart underrätta Kunden om Leverantören anser att Instruktionen, eller uppdatering därav, strider mot Personuppgiftsbiträdesavtalet, Dataskyddsförordningen eller Annan författning.

## **7 UNDERBITRÄDE**

7.1 Leverantören får inte utan Kundens skriftliga godkännande anlita annat underbiträde än 21 grams AB som underbiträde för behandling av personuppgifter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal. För det fall Leverantören anlitar ett underbiträde (inklusive 21 grams AB) i enlighet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska Leverantören vara fullt ansvarig för underbitrådets behandling av personuppgifter. Brott mot detta Personuppgiftsbiträdesavtal, Dataskyddsförordningen eller Annan författning av ett underbiträde ska anses som ett brott av Leverantören.

7.2 För det fall Kunden skriftligen godkänner att Leverantören anlitar ett underbiträde, ska detta underbiträde genom ett avtal åläggas samma skyldigheter som Leverantören har enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Särskilt ska sådant underbiträde lämna tillräckliga garantier för att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder på sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i detta Personuppgiftsbiträdesavtal, Dataskyddsförordningen och Annan författning.

7.3 Leverantören ska föra en uppdaterad skriftlig förteckning över de underbiträden som behandlar personuppgifter vid tillhandahållandet av Tjänsten. Denna förteckning ska vid var tid göras tillgänglig för Kunden på begäran.

## **8 SEKRETESS OCH PERSONAL**

8.1 Alla personuppgifter som Leverantören behandlar ska betraktas som konfidentiella. Leverantören får därför inte lämna ut eller på annat sätt röja dessa, eller delar därav, till tredje man. Detta gäller dock inte för personuppgifter som Leverantören måste lämna ut enligt lag, domslut eller föreläggande från myndighet eller i enlighet med utförandet av Tjänsten.

8.2 Leverantören ska säkerställa att alla anställda som är behöriga att behandla personuppgifter för Leverantören skriftligen har åtagit sig att iaktta konfidentialitet.

## **9 ÖVERFÖRING TILL TREDJELAND**

9.1 Med undantag för vad som följer av punkt 7.1 "Underbiträde" och med hänsyn tagen till de villkor som "21 Grams AB" vid varje tidpunkt tillämpar, innefattande att behandling av personuppgifter i vissa fall kan komma att överföras till land utanför EEA området av dessa underbiträden, får Leverantören härutöver inte utan Kundens skriftliga medgivande överföra personuppgifter till tredjeland. Sådant skriftligt medgivande förutsätter att alla tillämpliga lagar och regler för tredjelands-överföring är uppfyllda.

## **10 KUNDENS RÄTT TILL INSYN**

10.1 Leverantören ska ge Kunden tillgång till sådan information och underlag som krävs för att Kunden ska uppfylla de krav som åligger Kunden enligt Dataskyddsförordningen. All insyn ska ske i enlighet med Leverantörens IT-Säkerhetspolicy och endast av de lokaler och datorsystem som avser administration av Kundens Tjänst. Insyn ges till Kunden eller annan part som bemyndigats av Kunden och under branschmässigt sekretessavtal. Avseende "Underbiträden" i enlighet med punkt 7.1 gäller bestämmelserna i denna punkt under förutsättning att de villkor som "21 Grams AB" vid varje tidpunkt tillämpar tillåter sådan insyn samt att dessa underbitrådets regler för säkerhet iakttas.

## **11 REGISTER ÖVER BEHANDLINGEN**

11.1 Leverantören ska föra ett uppdaterat skriftligt elektroniskt register över alla kategorier av behandlingar som utförs av Leverantören för Kundens räkning och på begäran göra sådant register tillgängligt för Kunden. Registret ska åtminstone innehålla följande information:

- a) namn och kontaktuppgifter för Leverantören,
- b) de kategorier av behandling som har utförts för Kunden,
- c) en allmän beskrivning av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som Leverantören vidtagit enligt punkt 5 i detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

## **12 PERSONUPPGIFTSINCIDENT**

12.1 Vid en personuppgiftsincident ska Leverantören underrätta Kunden snarast om detta, dock inte senare än trettiosex (36) timmar efter att Leverantören fått reda på personuppgiftsincidenten.

12.2 Leverantören åtar sig att bistå Kunden att fullgöra sina skyldigheter enligt artikel 33 och 34 i Dataskyddsförordningen. Leverantören åtar sig bland annat att snarast dokumentera alla personuppgiftsincidenter, inkl. dess effekter och de korrigerande åtgärder som vidtagits.

## **13 KONSEKVENSBEDÖMNING OCH FÖRHANDSSAMRÅD**

13.1 Leverantören ska med beaktande av behandlingens art och den information som är tillgänglig för Leverantören, bistå Kunden på Kundens begäran i att – på egen bekostnad - uppfylla dennes skyldigheter för utförande av konsekvensbedömning och/eller förhandssamråd med tillsynsmyndighet, enligt artikel 35 och 36 Dataskyddsförordningen. För samtliga åtgärder enligt denna punkt äger Leverantören rätt att fakturera Kunden i enlighet med Leverantörens gällande prislista för konsulttjänster.

## **14 ERSÄTTNING**

14.1 Utöver vad som framgår av Avtalet äger Leverantören ingen rätt till ytterligare ersättning för åtaganden i enlighet med Personuppgiftsbiträdesavtalet.

## **15 ANSVAR OCH SKADA**

15.1 Parterna ska hålla motparten skadelös i händelse av att motpart åsamkas skada som orsakats av att part brutit mot detta Personuppgiftsbiträdesavtal eller annars behandlat personuppgifter i strid med Dataskyddsförordningen eller Annan författning.

15.2 Den ansvarsbegränsning som följer av Avtalet, både till eventuellt belopp och andra begränsningar i ansvar, ska gälla för detta Personuppgiftsbiträdesavtal eller bristande uppfyllelse av Dataskyddsförordningen eller Annan författning.

## 16 AVTALSTID

16.1 Personuppgiftsbiträdesavtalet är giltigt från Avtalets undertecknande och under den tid Avtalet gäller.

## 17 AVTALETS UPPHÖRANDE

17.1 Vid Avtalets upphörande ska Leverantören överlämna samtliga personuppgifter, och kopior därav, till Kunden, på av Kunden angivet medium och därefter radera personuppgifterna hos Leverantören senaste trettio (30) dagar efter Avtalets upphörande. På Kundens begäran ska Leverantören lämna ett skriftligt besked om vilka åtgärder som vidtagits med personuppgifterna i samband med Avtalets upphörande.

17.2 Leverantören ska uppfylla sina skyldigheter enligt 17.1 snarast möjligt efter Avtalets upphörande, dock inte senare än två (2) veckor efter Avtalets upphörande.

Detta avtal har upprättats i två lika exemplar av vilka parterna har tagit var sitt.

För KUNDEN

För Vipetech AB

Ort: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Datum: 2022- \_\_\_\_\_

Datum: 2022- \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Elektronisk Signatur

\_\_\_\_\_  
Elektronisk Signatur

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande