

# SBC, Sveriges BostadsrättsCentrum

SBC, Sveriges BostadsrättsCentrum, har automatiserat flera processer inom sin ekonomiska förvaltning med hjälp av den digitala assistenten **RPA, Robot Process Automation**.

– Tjänsten passar perfekt för vår verksamhet och har halverat arbetstiden för vissa moment. Vi ser en stor potential att vidareutveckla tjänsten, säger Josefin Gelin, processutvecklare.



## ”Snabbare, smidigare – och noll fel”

SBC, Sveriges BostadsrättsCentrum, erbjuder tjänster inom ekonomi, juridik, underhåll och teknisk förvaltning till bostadsrättsföreningar.

– I fjol började vi undersöka möjligheten att automatisera några arbetsflöden inom vår ekonomiservice. Det fungerade väldigt bra och nu har vi automatiserat fler administrativa processer, säger Josefin Gelin.

Att komma igång gick snabbt eftersom förloppen i varje moment som **RPA** skulle utföra åt SBC filmades.

– Samarbetet med Vipetech har fungerat jättebra. Vi hade en del farhågor i början, men uppstarten gick oväntat smidigt och efter två

månader fungerade det mesta, säger Josefin Gelin.

Den digitala assistenten sköter bland annat administration kring kontrakt, registrering av bilplatser, garageavtal och kan även massregistrera alla hyresgäster och medlemmar när SBC får in en ny BRF som kund. Den tolkar Excel-filer och på ekonomisidan tar den hand om arbetsgivardeklarationer.

– Vi är väldigt nöjda, det går snabbt och det blir inga fel. Dessutom har vi fått bort repetitiva arbetsuppgifter till förmån för kvalitativa, säger Anna Ingemarsson, processutvecklare SBC.

Under våren kommer de som arbetar med **RPA, Robot Process Automation**

på SBC att utbildas för att själva kunna programmera den digitala assistenten.

– Enligt Vipetech är vårt system ett praktexempel på vad som fungerar särskilt bra för tjänsten **RPA** och vi ser stora möjligheter att utveckla tjänsten ytterligare, säger Anna Ingemarsson.

Hon tror att den här typen av tjänster kommer att bli allt vanligare.

– Till på köpet gör den oss mer attraktiv som arbetsgivare.

Vipetech är ett IT-företag som hjälper dig att automatisera dina arbetsprocesser och öka effektiviteten. Tillsammans med våra partners erbjuder vi marknadens förmodligen smartaste och mest kostnadseffektiva lösningar inom alla typer av informationshantering:

• Hantering av indata och utdata till och från system • Arkivering • Integration • Robot process automatisering • CRM och servicesystem och workflowlösningar.

Vill du veta mer  
om våra tjänster?  
Hör av dig så  
berättar vi mer.