

Alwex Transport AB

Alwex Transport AB har automatiserat delar av sin verksamhet så att manuella repetitiva processer istället utförs av digitala medarbetare.

– **RPA, Robot Process Automation** frigör tid och gör att vi kan ägna oss åt mer värdeskapande arbetsuppgifter, säger Jesper Eklund, projektledare och verksamhetsutvecklare.



”Enorm utvecklingspotential”

Alwex Transport AB är ett expansivt företag som satsar på gröna transporter med målsättningen att bli södra Sveriges ledande tjänsteleverantör av skräddarsydda transporter, entreprenad, lager och logistiklösningar.

– Vi hjälper våra kunder att hitta effektiva helhetslösningar för just deras verksamhet och som underlätta logistiskt och planeringsmässigt.

Alwex får in kundernas bokningar i många olika format: på mejl, Excel, pdf:er, web-portaler med mera. Ofta saknas möjlighet till full orderintegration med kundens ordersystem.

Då tar Alwex hjälp av intelligent automation, **Robot Process Automation**.

– Tidigare la vi mycket tid på att lägga in bokningar manuellt, men i dag sker det mesta automatiskt. Mjuk-

varuroboten kontrollerar att allt stämmer innan bokningarna registreras i vårt TMS-system, säger Jesper Eklund, som arbetar med att analysera verksamhetens processer i jakten på förbättringspotential.

En del kunder använder så kallad omvänd fakturering och meddelar Alwex hur mycket som ska faktureras för en period.

– Tidigare förlitade vi oss på kundens uppgifter men nu görs automatiskt en kontroll av självfakturan mot utförda bokningar i vårt TMS-system. Dels minimeras risken för fel, dels ökar kvaliteten på vår data och vi behåller spårbarheten hela vägen.

Vipetech byggde upp processerna från start tillsammans med Alwex så att de skulle passa just deras kundflöden.

Enligt Jesper Eklund fungerar samarbetet med Vipetech mycket bra. De har även fått hjälp att hitta fler flöden som passar för automation.

– Vi har lärt oss att göra detta själva och fortsätter nu att automatisera fler orderprocesser. I början tar det tid men vi ser det som en långsiktig investering. Tanken är att fortsätta utveckla alla affärsområden med fler autonoma processer.

Han ser en enorm utvecklingspotential för digitala medarbetare.

– Det är bara fantasin som sätter gränser, säger Jesper Eklund.

Vipetech är ett IT-företag som hjälper dig att automatisera dina arbetsprocesser och öka effektiviteten. Tillsammans med våra partners erbjuder vi marknadens förmodligen smartaste och mest kostnadseffektiva lösningar inom alla typer av informationshantering:

• **Hantering av indata och utdata till och från system** • **Arkivering** • **Integration** • **Robot process automatisering** • **CRM och servicesystem och workflowlösningar.**

Vill du veta mer om våra tjänster? Hör av dig så berättar vi mer.